

Conditions générales de vente

Article 1. Acceptation des conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les activités de graphothérapie, d'orthopédagogie et d'accompagnement pédagogique dispensées par La mine qui pétille.

Pour l'application des présentes, il est convenu que les personnes ayant participé à une séance seront alors dénommées « Le Client ».

La mine qui pétille peut modifier à tout moment ses conditions générales de vente. Elles sont soumises au droit français applicable en vigueur.

Article 2 – Fonctionnement des consultations, retard et annulation

La professionnelle s'engage à rencontrer le client aux dates et heures convenues, après validation du rendez-vous.

Le client et la professionnelle s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous. En cas de retard en début de séance sur l'horaire fixé, du fait du client, la professionnelle tentera de contacter le client jusqu'à 10 minutes après le début initialement prévu. La séance pourra alors se faire mais sans rattrapage du temps perdu.

Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué.

L'adulte accompagnant le client est tenu de venir le chercher en fin de séance à l'heure prévue. En cas de retard sur cet horaire, cela pourra entraîner une majoration du prix de la séance, à raison de 10€ par tranche de 10 minutes de retard.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure qu'il a choisie, le client doit avertir de l'annulation de son rendez-vous 48h minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous.

Dans le cas d'un délai inférieur à 48h ou en l'absence d'un message d'avertissement, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ne pourra être exigé.

Dans les deux cas, le client informera Mathilde Pichon par téléphone ou via l'email suivant : mathilde@laminequipetille.fr. Si la professionnelle ne peut pas assurer le rendez-vous, le client se verra proposer un nouveau créneau horaire pour effectuer sa séance.

Article 3 – Paiement

Le prix de la consultation est fixé par la professionnelle.

En graphothérapie :

110€ pour le bilan, 40€ la séance

En orthopédagogie :

80€ pour le premier entretien, 50€ pour toutes les séances suivantes

En accompagnement pédagogique :

30€ la séance

Le paiement de la consultation s'effectue à l'issue de la séance.

Le paiement s'effectue par chèque, en espèce ou par virement.

Dans le cas d'un paiement par virement, celui-ci doit être effectué à l'issue de la consultation, En l'absence de réception du paiement la veille de la consultation suivante, celle-ci ne pourra pas avoir lieu.

Une facture vous sera envoyée à l'issue de chaque séance.

Article 4 – Annulation d'une séance du fait du client

L'annulation d'une séance est possible par deux moyens :

En adressant un courriel à mathilde@laminequipetille.fr ou un SMS au 06.56.84.86.55

Si cette annulation est effectuée plus de 48 heures à l'avance, la séance sera reprogrammée à un autre créneau horaire suivant les disponibilités du client et de la professionnelle.

Passé ce délai de 48 heures, la séance est intégralement due.

Article 5 – Données personnelles

Les informations recueillies vous concernant sont destinées à La mine qui pétille pour la gestion de la réservation et des séances.

Conformément à l'article 34 de la Loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit individuel d'accès de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles vous concernant, droit qui pourra être exercé en adressant un courriel à mathilde@laminequipetille.fr

Article 6 – Confidentialité

La professionnelle s'engage à respecter la confidentialité des données recueillies par écrit et oralement.

Aucune information personnelle ne peut et ne pourra être cédée à un tiers ou utilisée à des fins non prévues avec le client.

Article 7 – Modifications

La mine qui pétille se réserve le droit de modifier ses conditions générales sans préavis ni délais.

En cas de modification, un document mis à jour vous sera remis en main propre.

Article 8 – Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION – CONSOMMATION -Centre d'Affaires Stéphanois SAS

Immeuble L'horizon – Esplanade de France

3 rue J Constant Milleret – 42000 Saint-Etienne